



Laboratoire du
Centre Médical
Europe
44 rue d'Amsterdam
75009 Paris

Enquête de satisfaction prescripteurs

Ref : B1-ENR002-Version 02
Version : 02
Applicable le : 05-10-2022



Notre laboratoire est dans une démarche permanente d'amélioration. Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et le transmettre au laboratoire.

Vos réponses et vos suggestions éventuelles nous serons précieuses pour améliorer la qualité de nos prestations.

En vous remerciant pour votre implication,

Les Biologistes.

NOM	
Prénom	
Adresse e-mail (facultatif)	

CRITERES D'ÉVALUATION				
ACCUEIL TELEPHONIQUE				
Qualité de l'accueil				
Respect de la confidentialité				
Délai d'attente				
REALISATION DES ANALYSES				
Cohérence des résultats				
Informations scientifiques communiquées par le laboratoire				
Gestion des urgences				
Etes-vous satisfait de notre procédure de communication des résultats critiques ?				
RENDU DES RESULTATS				
Délais de rendu des résultats				
Présentation du compte-rendu				
Transmission des résultats				
Interprétations des résultats et échanges biologiste/prescripteur				
COMMENTAIRES				
Au global, votre appréciation du service offert				
Avez-vous des suggestions qui nous permettraient d'améliorer la qualité de nos services ?				