



Laboratoire du  
Centre Médical  
Europe  
44 rue d'Amsterdam  
75009 Paris

### Enquête de satisfaction prescripteurs

Ref : B1-ENR002-Version 01  
Version : 01  
Applicable le : 20-05-2015



*Le laboratoire est actuellement en démarche qualité. Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et le renvoyer au laboratoire.*

*Vos réponses et vos suggestions éventuelles nous seront précieuses pour améliorer la qualité de nos prestations*

*En vous remerciant pour votre implication,*

*Les Biologistes*

<b>NOM</b>	
<b>Prénom</b>	
<b>Adresse e-mail (facultatif)</b>	

CRITERES D'ÉVALUATION				
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>				
Qualité de l'accueil				
Respect de la confidentialité				
Délai d'attente				
<b>REALISATION DES ANALYSES</b>				
Cohérence des résultats				
Informations scientifiques communiquées par le laboratoire				
Gestion des urgences				
Etes-vous satisfait de notre procédure de communication des résultats critiques ?				
<b>RENDU DES RESULTATS</b>				
Délais de rendu des résultats				
Présentation du compte-rendu				
Transmission des résultats				
Interprétations des résultats et échanges biologiste/prescripteur				
<b>COMMENTAIRES</b>				
Au global, votre appréciation du service offert				
<b>Avez-vous des suggestions qui nous permettraient d'améliorer la qualité de nos services ?</b>				